

Politica del Sistema di Gestione

La Maione srl si impegna a fornire prodotti e servizi nel settore dei lubrificanti e ricambi auto che soddisfino i requisiti dei clienti, le normative vigenti e gli standard di qualità aziendali.

Per raggiungere questo obiettivo, l'organizzazione si impegna a:

1. **Qualità e Conformità:** Fornire prodotti conformi alle specifiche tecniche e alle normative applicabili.
2. **Soddisfazione del Cliente:** Gestire in modo efficace le richieste, i reclami e le esigenze dei clienti, garantendo supporto tecnico e post-vendita.
3. **Miglioramento Continuo:** Monitorare e migliorare continuamente i processi aziendali per aumentare l'efficienza e la qualità dei servizi offerti.
4. **Comunicazione:** Assicurare una comunicazione chiara ed efficace con clienti, fornitori e parti interessate.
5. **Responsabilità:** Coinvolgere tutto il personale nel rispetto delle procedure interne e nella cura dei materiali e dei prodotti forniti.

Questa politica viene comunicata a tutto il personale e resa disponibile ai clienti e fornitori per garantire trasparenza e chiarezza nella gestione dei nostri prodotti e servizi.

Data: [20/02/2025]

Firma:

MAIONE s.r.l.
Via G. e G. Sicuri 60/A
43124 Parma
P.I e C.F. 05902300630